

亞東科技大學 服務學習課程計畫申請表

填表日期： 111 年 5 月 25 日

壹、開課基本資料

課程總類	具服務學習內涵之課程	開課單位	醫務管理系
預計開課班級	科系：醫務管理系	班級	一年級 A 班
課程名稱	人際關係與溝通	預計修課人數	45 人
開課學期	111 學年 ☒ 上學期 ☐ 下學期	選必修別/學分	☒ 選修 ☐ 必修 2 學分
任課教師	黃芬芬	職 稱	副教授
		聯絡電話	77380145#6225
		電子郵件	FL005@mail.aeust.edu.tw

貳、計畫內容

課程目標	1.介紹人際關係與溝通之理論與應用。 2.以實際經驗印證課堂理論。 3.促進學生服務學習、反思回饋、同理關懷的能力。 4.提昇溝通與強化表達能力。
課程內容/內容	(計畫中提供 18 周課程大綱，需含服務學習活動在內) 如附件
預期效益	1.與課程教學目標結合 2.落實服務學習理念與精神
延續性規劃或創新作法	1.進行課程與被服務機構之滿意度調查，以瞭解課程具體成效。 2.邀請非營利機構管理者前往本校做行前助人準備的具體指導。 3.課程完整記錄，含學生歷程檔案與影音紀錄。
聯合國永續發展目標 SDGs (選填)	☐ 1. 消除貧窮 ☐ 2. 停止飢餓 ☐ 3. 良好健康與社會福利 ☒ 4. 優質教育 ☐ 5. 性別平等 ☐ 6. 清潔飲水和衛生設施 ☐ 7. 經濟適用的清潔能源 ☐ 8. 體面工作和經濟增長 ☐ 9. 產業、創新的基礎設施 ☐ 10. 減少國內及國家間不平等 ☐ 11. 永續發展的市鎮規劃 ☐ 12. 確保永續消費和生產模式 ☐ 13. 氣候行動 ☐ 14. 保育及維護海洋資源 ☐ 15. 保育及維設生態領地 ☐ 16. 和平、正義與健全司法 ☐ 17. 促進目標實現的夥伴關係

參、規劃的服務機構

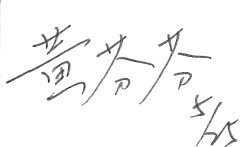
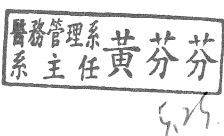
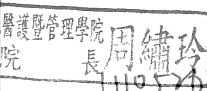
服務機構名稱	亞東紀念醫院等非營利機構		
服務機構住址			
服務機構類型	☐ 老人照護 ☐ 身心障礙 ☐ 兒童青少年 ☒ 社區服務 ☒ 非營利機構 ☐ 學校服務 ☐ 交通服務 ☐ 其他：		
服務內容說明	1.學生行前準備課程教學內容 2.實際前往非營利機構參與服務學習 3.服務後做課程反思 4.期末報告為慶賀的分享 備註： 1.將本學期修課同學分成 4 組 2.第一次服務由一、三組負責/ 二、四組觀察 3.第二次服務由二、四組負責/ 一、三組觀察		
服務機構在人數	45 人	交通往返方式	☒ 捷運 ☒ 公車 ☐ 其他
服務機構	非營利機構	聯絡電話	

聯絡人		電子郵件	
肆、服務學習助理 (TA) 基本資料			
姓名	未定	學系/年/班	
學號		聯絡電話	

伍、經費預算表

NO	經費項目	單價 (元)	數量	總價 (元)	說明 (計算方式)
1	膳食費	80	45	3600	課程所需慶賀分享
2	材料費	25	10	250	文件夾、內頁
3	保險費	35	45 / 2 場	3150	保險費 45 人 *\$35*2 場=\$3150
4	TA 費	5000	1 人	5000	
5	講演鐘點費	2000	4 小時	8000	2 場*2 小時
6					
申請補助金額 合計 新台幣 20,000 元整					

簽核：

申請人	教學單位主管	院長	服務學習發展委員會
			經 年 月 日會議通過

開課系所	開課年級	班級	學分	任課教師	必選修	冊別
三國語文與藝術管理系	1	A	2	黃慈恭(主)	專業選修	1

課程目標 (Goal) 培養學生溝通管理與面對他人關係

指定用書 (TextBook) 人際關係與溝通(第二版) 作者：陳敬昌 出版社：雙葉書

週次	授課內容	授課方式
第1週	人際關係導論	專題報告 需紅紙本 6頁1張PPT
第2週	人際關係的重要性	課堂講述 課堂參與
第3週	自我概念與自我揭露	課堂講述 課堂參與
第4週	影響人際互动的因素	課堂講述 課堂參與
第5週	影響人際關係的知覺和情緒	課堂講述 課堂參與
第6週	影響人際關係的知覺和情緒	課堂講述 課堂參與
第7週	親密學習	課堂講述 課堂參與
第8週	人際關係與溝通	上台報告與問題討論
第9週	期中考試	考試
第10週	人際關係與溝通的應用(討論書進行)	課堂講述 課堂參與
第11週	人際關係與溝通的應用	課堂講述 課堂參與
第12週	親密學習	課堂講述 課堂參與
第13週	人際關係與溝通的應用	課堂講述 課堂參與
第14週	親密學習	課堂講述 課堂參與
第15週	期三(分組報告(一))	需紅紙本6頁1張PPT
第16週	有效溝通的技巧	課堂講述 課堂參與
第17週	期三(分組報告(二))	需紅紙本6頁1張PPT
第18週	期三報告	課堂講述 課堂參與