

亞東科技大學服務學習課程計畫申請表

填表日期： 111 年 12 月 28 日

壹、開課基本資料

課程總類	具服務學習內涵之課程	開課單位	護理系
預計開課班級	科系：護理系	班級	四技 3A
課程名稱	精神衛生護理學實習	預計修課人數	20
開課學期	111 學年 ☐ 上學期 ☒ 下學期	選必修別/學分	☐ 選修 ☒ 必修 3 學分
任課教師	曾建寧	職 稱	助理教授
		聯絡電話	02-7738-8000 #6119
		電子郵件	fk027@mail.aeust.edu.tw

貳、計畫內容

課程目標	學生修畢本課程能完成下列目標： 1. 能整合基礎生物醫學科學知識，了解臨床常見的精神疾病、症狀表徵，並具備從事與精神衛生相關專業之醫學（包含精神病理、藥理學）及護理的知識。 2. 於個案護理過程，能運用專業護理概念及釐清問題、判斷資訊、問題確立等批判思考技巧，識別病人的精神狀態、症狀及了解相關理學檢查之意義，確定服務對象健康問題及相關因素。 3. 能運用一般臨床照護技能，正確執行精神衛生護理評估，並有效運用精神衛生護理專業技巧執行相關之護理指導與照護措施。 4. 能運用溝通及協調與醫療團隊其他成員合作並建立良好的互動關係(含交班、紀錄及中英文資訊之溝通)。 5. 能具備關愛的特質，展現關懷、接納與尊重個案的同理態度於人際互動過程，提供心理衛生及精神障礙個案人性化的整體護理。 6. 能熟悉照護精神科病人之倫理原則及相關法律，遵守精神衛生護理人員專業準則，並培養察覺倫理議題的敏感度，協助個案(家屬)進行決策，並維護個案權益。 7. 能認識精神衛生的照護模式、各精神醫療團隊人員所扮演的角色功能，了解並經驗精神科護理人員的工作內容，從中學習認同護理專業、欣賞護理工作價值與克盡職責的職業倫理價值信念。
課程大綱/內容	本課程旨讓學生熟悉精神衛生照護機構的工作內容與特性，並參與相關照顧工作。在實習過程中，協助學生實際操作各項照顧技能，包括實際運用治療性溝通，並熟悉治療性人際關係的階段與任務、認識精神科意外事件防制與危機處理(暴力、自殺、跌倒等)、熟悉精神科常用藥物、團體心理治療、娛樂治療(活動治療)、行為治療等；並透過臨床實際個案服務、自主學習、小組分享與討論等方式，培養學生自主學習及與他人溝通合作的能力，體認護理人員在臨床情境照護過程中所扮演角色與功能，並印證各項學理知識，展現臨床分析、判斷、推論、實證應用等問題解決能力與精神衛生照護的能力，繼而協助處理精神科病人生理、心理、社會、文化與靈性等問題，提供全人照護。
預期效益	1. 學生能感受服務對象身心靈及社會方面的需求與問題 2. 學生能適時給與服務對象心理支持 3. 學生能提供合宜、專業的知識與服務，提高服務對象的學習動機與能力，培養良好的習慣，增進注意力、社交技巧、團體合作，促進其身心健康。
延續性規劃或創新作法	1. 本課程開設於護理系必修課程，至亞東醫院及衛服部臺北醫院，協助學生應用所學並展現精神衛生護理專業所長，增加對精神照護的實務經驗。 2. 與亞東醫院、衛服部臺北醫院之精神科病房進行合作，使活動的規劃與設計具統整性與延續性
聯合國永續發展目標 SDGs (選填)	☐ 1. 消除貧窮 ☐ 2. 停止飢餓 ☒ 3. 良好健康與社會福利 ☒ 4. 優質教育 ☐ 5. 性別平等 ☐ 6. 清潔飲水和衛生設施 ☐ 7. 經濟適用的清潔能源 ☐ 8. 體面工作和經濟增長 ☐ 9. 產業、創新的基礎設施

☐ 10. 減少國內及國家間不平等 ☐ 11. 永續發展的市鎮規劃 ☐ 12. 確保永續消費和生產模式 ☐ 13. 氣候行動 ☐ 14. 保育及維護海洋資源 ☐ 15. 保育及維護生態領地 ☐ 16. 和平、正義與健全司法 ☐ 17. 促進目標實現的夥伴關係
--

參、規劃的服務機構

服務機構名稱	亞東醫院、衛服部臺北醫院		
服務機構住址	新北市南雅南路二段 118 號、新北市新莊區思源路 127 號		
服務機構類型	☐ 老人照護 ☒ 身心障礙 ☐ 兒童青少年 ☐ 社區服務 ☐ 非營利機構 ☐ 學校服務 ☐ 交通服務 ☐ 其他：		
服務內容說明	1.藉由音樂舞動肢體，協助個案改善動作協調、宣洩情感，以增進身心健康，促進人際關係。 2.藉著靜態活動設計，培養個案持續度及耐性和創造力，建立個案成就感		
參與服務學生人數	20	交通往返方式	☐ 捷運 ☐ 公車 ☐ 其他：走路
服務機構聯絡人	傅柏峻	聯絡電話	8966-7000# 4912
		電子郵件	

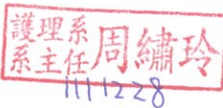
肆、服務學習助理 (TA) 基本資料

姓名	宋承真	學系/年/班	護理系/1/B
學號	111208203	聯絡電話	0989026728

伍、經費預算表

NO	經費項目	單價 (元)	數量	總價 (元)	說明 (計算方式)
1	膳食費	100	46	4600	膳食費，(學生 20+老師 1 人+學姊 2 人)*2 次，共計 46 人次。
2	TA 費	5,000	1	5,000	1 名，服務學習津貼
3	材料費	3466.6	3	10,400	一班 3 組，每組 3466.6 元材料費
8					
申請補助金額 合計 新台幣 20,000 元整					

簽核：

申請人	教學單位主管	學群長	服務學習發展委員會
 11.12.28			經 年 月 日會議通過

112.04.21(W5)，09:00~17:00，8 小時

(二)臨 床 實 習：

112.04.24~111.05.26，週一~週三，共 12 天，120 小時

112.05.29~111.06.30，週一~週三，共 12 天，120 小時

(三)實習評值會：

112.09.09，13:00~16:00，3 小時

十二、實習進度：

週數	實習目標	教學活動	評量方式	對應核心能力
第一週	1.了解實習目標	1 實習指導老師於實習第一天說實習計畫內容	1 能口述實習的目標與評值	1.基礎生物醫學科學
	2. 認識精神科治療性環境： a. 認識實習醫院環境 b. 認識實習單位的醫療環境	2-1參觀醫院大環境、介紹各特殊治療及活動單位 a.由醫院教學督導進行全院性簡介並實際參觀 b.由護理長及教師進行單位環境介紹 2-2熟悉病房用物擺設 2-3介紹病房常見之醫療儀器如：Bp monitor, IV Pump等	2-1能口述單位之病室、治療室、保護室、會談室的位置 2-2能說出病房用物正確擺設位置 2-3能說出常見醫療儀器的用途	2.一般臨床技能 3.批判性思考 4.溝通與合作 5.關愛 6.倫理 7.克盡職責 8.終身學習
	3. 能認識病房之工作人員，並瞭解精神科團隊個專業人員的角色功能	3-1了解病房常規護理活動、三班護理人員職責、出入院流程 3-2能認識精神科團隊之工作人員，如：護理長、護理師、專科護理師、醫師、營養師、藥師、心理師、社工師、職能治療師以及病房助理員；並瞭解其提供給病人之相關照護內容 3-3能學習有效溝通及團隊合作方式解決個案健康問題	3-1能執行入出院護理 3-2能辨認及口述各工作人員的職務及角色功能 3-3運用教學活動會議及分組報告使學生學習團隊合作的工作模式，學習與他人溝通協調與分工	
	4. 認識病房一日護理作業流程	4-1護生分組並個別跟隨護士進行一日之護理照護 4-2學習 Morning meeting、交接班、morning care、治療措施、相關記錄等活動開始	4-1能分享病房一日護理作業流程與照護時間安排 4-2能口述Morning meeting、交接班、morning care、治療措施、相關記錄之內容	
	5.認識常見的診斷及藥物	5-1收集並熟悉病房常見診斷、縮寫、常見治療藥物	5-1病房常見診斷與縮寫及常見藥物學理小考測驗	
第二週	1.正確執行病房常見檢查並提供檢查前後護理	1-1介紹病房常見檢查項目及檢查前後護理	1-1常見檢查項目及檢查前後護理考試	1.基礎生物醫學科學
	2.熟悉個案的相關資料	2-1分配個案予護生，由病歷中或會談中獲知個案之疾病史，治療狀況及其他相關之健康資料	2-1能分享個案相關資料並完成疾病過程圖	2.一般臨床技能 3.批判性思考 4.溝通與合作

	3.運用治療性溝通技巧與個案互動	3-1指導治療性溝通技巧之運用	3-1能分享與個案的會談內容，並完成溝通實錄	5.關愛 6.倫理 7.克盡職責 8.終身學習
	4.在指導下執行治療活動	4-1安排除基本護理技術外之其他治療活動的執行	4-1能正確安全地執行基本護理技術外之其他治療活動	
	5.在指導下確認與個案間治療性人際關係的發展過程	5-1在指導下確認與個案間治療性人際關係的發展過程 5-2與護生討論在個案關係建立之過程中所遭遇之困難，並澄清其錯誤之概念	5-1能口述與個案間治療性人際關係的發展情形 5-2能口述	
	6.見習並體驗各式團體治療活動，如病情討論會、生活討論會、護理衛教團體、職能治療、教學活動會議等	6-1安排學生參與照顧個案之團體治療活動，如病情討論會、生活討論會、護理衛教團體、職能治療、教學活動會議等	6-1能分享參與照顧個案之團體治療活動的流程、內容、感受，並分析個案的狀況	
	7.觀摩交接班	7-1在學長姐指導下瞭解交接班之意義及重點	7-1能口述精神科個案交接班的重點	
	8.實習評值	8-1由教師與護理長共同評核學習進度與成效 8-2進行實習評值整體實習成效	8-1依照週進度執行 8-2實習生與實習單位人員參與會議並主動發言，會議記錄與內容一致，且能作為校方與院方共同改善臨床教學品質依據	
第三週	1.能正確使用護理評估為個案進行身體、心理、認知、靈性與社會五大層面的完整性評估，確立護理問題。	1-1在教師引導下能正確進行五大層面的完整性評估，完整收集個案健康資料 1-2運用批判性思考分析個案健康資料，進而確立護理問題 1-3複習相關學理及護理重點	1-1運用教學活動會議分享個案護理評估資料 1-2口述個案護理評估資料的分析結果與問題確立 1-3口述病人身心變化與機轉之相關學理	1.基礎生物醫學科學 2.一般臨床技能 3.批判性思考 4.溝通與合作 5.關愛 6.倫理 7.克盡職責 8.終身學習
	2.能針對個案護理問題，擬定具體、可行的護理計畫，並善用方法引發個案動機，共同合作執行	2-1在教師引導下能正確擬定具體可行且具個別化的護理措施 2-2繼續運用護理過程提供個案適切的護理，並評估護理成果	2-1能在個案報告呈現 2-2能在教學活動會議分享護理措施的執行	
	3.深入探討精神疾病對個案本人所造成的改變及衝擊	3-1運用臨床案例討論，讓學生學習從不同角度思考疾病對個人身心社的影響	3-1能在個案報告呈現	
	4.能與個案及家屬建立良好的護病關係，並協助家庭關係之建立	4-1在教師協助指導下，能觀察病人家庭之互動與調適	4-1能在教學活動會議中分享且內容具體	
	5.能完成交接班	5-1在指導下執行個案交接班練習	5-1能執行精神科個案交接班的重點	
	6.能主動學習新知、運用相關文獻處理個案健康問題	6-1教導學生文獻查閱方法	6-1能在教學活動會議中分享護理新知及文獻查閱心得	
第四、五	1.深入探討精神疾病對個案本人及家庭所造成的改變及衝擊	1-1運用臨床案例討論，讓學生學習從不同角度思考疾病對家庭、社會的影響	1-1能在個案報告呈現	1.基礎生物醫學科學 2.一般臨床技能 3.批判性思考 4.溝通與合作
	2.能提供個案的整體性、持續性護理	2-1主動提出個案照護需求評估並能完成護理計畫	2-1抽問護理計畫 2-2能正確完成個案報告	

週		2-2個案報告書寫內容正確		5.關愛
	3.能完成交班	3-1在學長姐指導下完成交班	3-1完成個案交班	6.倫理
	4.能參與實習單位的個案討論及會議主題	4-1參與病房教學活動會議，瞭解病人屬性及照護重點 4-2主動提出照護個案的問題與具體意見	4-1全程參與會議 4-2主動發言且內容具體	7.克盡職責
	5.學習與其他醫療小組成員溝通合作	5-1與個案之精神團隊成員溝通個案狀況 5-2參與單位病情討論會，並將觀察提出討論	5-1能反映個案狀況給團隊成員 5-2於病情討論會中能提出討論	8.終身學習
	6.能提出治療性團體活動方案需求並參與設計、規劃	6-1教師引導護生諮詢職能老師，討論及修正團體活動企畫內容；並依照病房常規舉辦團體活動	6-1完成一份治療性團體活動方案	9.創新
	7.認識日間留院或其他急、慢性治療單位的作業方式與功能	7-1視實習單位別安排門診、庇護工廠、慢性復健病房、日照等處見習，並進行團體討論及分享	7-1於教學活動會議中，能提出所見、分享，並完成心得書寫	
	8.實習評值	8-1每週由教師與護理長共同評核學習進度與成效 8-2進行實習評值整體實習成效	8-1依週進度執行 8-2實習生與實習單位人員參與會議並主動發言，會議記錄與內容一致，且能作為校方與院方共同改善臨床教學品質依據	

其他說明：本課程為「具服務學習內涵之課程」，需配合課程需求，參與服務學習至少 6 週或 12 小時以上。

(一)、服務學習活動：

1. 服務學習活動內容請依據實習單位需求設計團體活動內容。
2. 小組中每位同學都必須參與服務學習活動，未參與者，此部份成績以零分計。
3. 每組服務學習內容與進度必須與老師討論至少一次，並紀錄（分組討論紀錄）。
4. 活動之計畫書、活動照片、活動道具需集結成冊留存，並保留電子檔繳交；團體活動需後製成影片繳交。
5. PPT 內容包含：介紹 1 張(學年度、課程科目、活動主題、班級、成員)、目錄(活動目的 1 張、前置工作 2-3 張、活動過程 4 張、活動心得 1 張)

(二)、服務學習反思報告、服務學習反思心得：

1. 每人繳交一份反思心得

(三)、期末須繳交所有紙本作業、電子檔案及活動影片製作，並燒成光碟。檔案命名：班級_精神實習_作業種類_活動名稱_繳交版本；如：四技日3A_精神實習_活動計畫書_快樂飛翔_1

十三、實習作業：

- (一)個案報告
- (二)溝通實錄
- (三)讀書報告
- (四)團體活動計畫書(全組)
- (五)實習總心得