

亞東科技大學 服務學習課程計畫申請表

填表日期： 112 年 6 月 14 日

壹、開課基本資料

課程總類	具服務學習內涵之課程	開課單位	工商業設計系
預計開課班級	科系：通識	班級	無限制
課程名稱	初探服務設計	預計修課人數	40
開課學期	112 學年 ☒ 上學期 ☐ 下學期	選必修別/學分	☒ 選修 ☐ 必修 2 學分
任課教師	張哲肇	職 稱	助理教授
		聯絡電話	0918 105 607
		電子郵件	fj025@mail.aeust.edu.tw

貳、計畫內容

課程目標	近年來新興的「社會創新」與「服務設計」皆是推動整體社會發展的重要議題；本課程即是應用服務設計方法，以宏觀角度提出具整體性的社會創新方案為目標。原則上，應用「服務設計」進行社會創新，即是透過設計思考的觀點，應用服務設計方法、流程與工具，針對社會議題，提出能用、好用且令人想用的創新服務方案，由此促進社會、產業與經濟的發展。在本課程中，修課學生將會分成數個小組，針對可及的在地社區「動物保護防疫」公共服務之目標個案進行創新服務的提案與再設計。透過課堂講授與即時習作，學生先立即練習使用相關工具且內化知識，再進一步於課後針對所選目標個案加以應用；最終，各小組將提出一套完整且初具可行性的創新動物保護防疫公共服務計方案。		
課程大綱/內容	周 次	授課內容	服務學習內容
	第 1 周	課程概述	
	第 2 周	服務相關理論與案例-1	
	第 3 周	服務相關理論與案例-2	
	第 4 周	服務個案	
	第 5 周	對象探索 (Discover)：解構服務情境	新服務設計-探索 動物保護防疫現場理解
	第 6 周	對象探索 (Discover)：關係網絡	新服務設計-探索 臨場協作-第 1 梯次
	第 7 周	對象定義 (Define)：服務旅程	新服務設計-定義 臨場協作-第 2 梯次
	第 8 周	對象定義 (Define)：顧客同理、現況痛點與甜蜜點	新服務設計-定義 臨場協作-第 3 梯次
	第 9 周	期中成果分享：議題再詮釋與價值主張提出	臨場協作-第 4 梯次
	第 10 周	構想發展 (Develop)：解構價值主張	新服務設計-發展 臨場協作-第 5 梯次
	第 11 周	構想發展 (Develop)：服務劇場與情境轉譯	新服務設計-發展 臨場協作-第 6 梯次

	第 12 周	構想發展 (Develop)：服務接觸與服務接觸點	新服務設計-發展 臨場協作-第 7 梯次
	第 13 周	方案傳遞 (Deliver)：實作與檢討-I	新服務設計-傳遞 臨場協作-第 8 梯次
	第 14 周	方案傳遞 (Deliver)：實作與檢討-I	新服務設計-傳遞 臨場協作-第 9 梯次
	第 15 周	方案傳遞 (Deliver)：實作與檢討-I	新服務設計-傳遞 提出反思心得
	第 16 周	成果展示-期末口頭報告	
	第 17 周	期末報告書製作	
	第 18 周	期末報告諮詢	自我檢討、提出服務建議
預期效益	1. 養成學生服務設計基本概念與行動能力； 2. 深化本校與臨近社區在地連結； 3. 建立未來其他課程合作機會。		
延續性規劃 或創新作法	藉由本課程，授課教師能與板橋動物之家展開第二次合作，未來除在下一學年度持續，且以本系其他課程或專案 (如畢業專題製作) 作為教學個案場域。		
聯合國永續發展目標 SDGs (選填)	☐ 1. 消除貧窮 ☐ 2. 停止飢餓 ☐ 3. 良好健康與社會福利 ☐ 4. 優質教育 ☐ 5. 性別平等 ☐ 6. 清潔飲水和衛生設施 ☐ 7. 經濟適用的清潔能源 ☐ 8. 體面工作和經濟增長 ☒ 9. 產業、創新的基礎設施 ☐ 10. 減少國內及國家間不平等 ☐ 11. 永續發展的市鎮規劃 ☐ 12. 確保永續消費和生產模式 ☐ 13. 氣候行動 ☐ 14. 保育及維護海洋資源 ☒ 15. 保育及維護生態領地 ☐ 16. 和平、正義與健全司法 ☒ 17. 促進目標實現的夥伴關係		

參、規劃的服務機構

服務機構名稱	新北市板橋區 板橋動物之家		
服務機構住址	新北市板橋區板城路 28-1 號		
服務機構類型	☐ 老人照護 ☐ 身心障礙 ☐ 兒童青少年 ☐ 社區服務 ☐ 非營利機構 ☐ 學校服務 ☐ 交通服務 ☒ 其他：政府機關		
服務內容說明	犬貓餵養、環境清潔、防疫協助與認養宣傳		
參與服務學生人數	40	交通往返方式	☐ 捷運 ☐ 公車 ☒ 其他 步行
服務機構 聯絡人	新北市板橋區 板橋動物之家 志工隊長楊玉萍	聯絡電話	02 8966 2158 0920-707-611
		電子郵件	Country1210@gmail.com

肆、服務學習助理 (TA) 基本資料

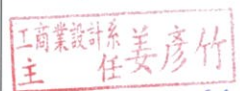
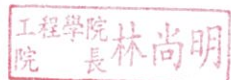
姓名	待聘	學系/年/班	工商業設計系 三年級 B 班
學號	待聘	聯絡電話	待聘

伍、經費預算表

NO	經費項目	單價 (元)	數量	總價 (元)	說明 (計算方式)
1	交通費	0	0	0	
2	膳食費	0	0	0	
3	材料費	9,560	1 批	9,560	構想發展相關，

					含麥克筆、便利貼、圖紙、珍珠板...等材料、製作草模及展板、場域模擬積木工具組...等。
4	保險費	36	40 人 X 1 次	1,440	單趟 36 元 X 40 人
5	TA 費	5,000	一批 (一學期)	5,000	學習型助理 1,000 元 X 4(月) = 4,000 元。
6	講座鐘點費	0	0	0	
7	雜支	4,000	1 批	4,000	教師因課程需求 使用之文具、郵 電、場域拜訪禮 品、印刷等雜項 支出。
申請補助金額 合計 新台幣 20,000 元整					

簽核：

申請人	教學單位主管	院長	服務學習發展委員會
 張哲華 2023.06.14	 工業設計系 主任姜彥竹 6/14	 工程學院 院長林尚明 6/15	經 年 月 日會議通過