

113學年第2學期【全權聽你說】學生權益系列活動-校長與學生座談問題彙整				
編號	問題來源/提問人 (單位)	問題	相關回覆	學生會查詢結果及建議
1	學生會 學生意見發聲牆	網路很差，想詢問校方室設立甚麼電信基地台？	圖資處 校園網路分為有線網路及無線網路，「網路很差」是指連線不穩定、緩慢亦或是無線網路收不到訊號呢？而電信基地台又是另一種網路服務，通常指電信業者提供之4G或5G行動數據服務。故請同學更具體描述問題，且建議同學當遇到使用問題時，可直接向圖書資訊處網路技術組反映，如此才能獲得最快的協助及解決問題，謝謝。	提升 Wi-Fi 速度的方法： 1. 把路由器放在開放空間 2. 裝置限制和最佳化設定 3. 請使用無線訊號強波器 4. 加快資料串流
2	學生會 學生意見發聲牆	是否可以增設AI、PS及Adobe編輯軟體？	圖資處 本校圖書館共用區電腦編號33-48，提供16台電腦可使用Adobe軟體，另外，因Adobe逐年調漲授權金額，且由早期的全校授權改為購買U數，圖書資訊處已無法負擔此龐大預算，故現改由各系所自行規劃採購，建議同學亦可向系上反映，謝謝。	
3	學生會 學生意見發聲牆	有庠12樓廁所可不可以不要撥水，易滑倒	總務處 經同學反應後，有回去追查清潔人員之清潔方式，得知當地面上有排泄物才會加強潑水力道，目前日常的潑水程序在每周一次早上學生上課前完成，已要求清潔人員撥濕後要立即擦乾並後續採購清潔中的三角牌供清潔人員放置於門口。後續有追蹤-目前已無濕滑現象。	
4	學生會 學生意見發聲牆	宿舍垃圾場開放時間拉長	學務處生輔組 已於114年04月21日起調整開放時間，將晚間時段增長為3小時，以更符合學生需求，且本組皆有在宿舍區及群組公告，並倡導垃圾分類注意事項，如學生會查詢所示。	垃圾回收場開放時段，已於114年04月21日調整，如下： 週一至週五- 上午07:30-08:30 中午12:00-13:00 晚間20:00-23:00 週六、週日及國定假日 中午12:00-13:00 晚間20:00-23:00 **請確實分類一般垃圾、資源回收及廚餘** **「紙類」與「紙餐盒」、「寶特瓶」與「其他塑膠」分別不同類別，請投入正確的分類桶，謝謝。 晚間及假日請於指定時段刷學生證進出，並請隨手關門。
5	學生會 學生意見發聲牆	宿舍是否可增設衛生紙、洗手乳等廁所用品	學務處生輔組 宿舍內除環境清潔用品外，個人衛生及盥洗用品需請住宿生自備。	
6	學生會 學生意見發聲牆	廁所抽風機請定期上油保養，因會有很大的噪音	總務處 目前總務處採定期保養，5月底前將安排廠商完成檢查全校廁所抽風機並上油保養。如有特定廁所的抽風機需要檢修或維護，可以請單位負責人或系助理填寫相關報修申請單。	目前發現是有庠12樓男廁有較大噪音
7	學生會 學生意見發聲牆	圖書館的Mac 可安裝多一點應用程式嗎？因為無法自行下載。如：PPT, Word	圖資處 圖書館將依需求安裝常用的Microsoft Office（如Word、PowerPoint）及其他必要軟件於部分工作站，方便讀者進行文書處理及簡報製作。如仍有特定軟件需求，建議可向館方提出，我們會根據實際情況和軟件授權條款評估是否增設。	
8	學生會 學生意見發聲牆	希望撞球室的器材可以更換，以及健身房的器材可以定期保養或更換	學務處體育組 1. 撞球教室只有開放撞球課程學生使用，會請課程教師提醒學生正確及愛護使用器材，如果有器材不堪使用將會進行更換，牆壁及地磚已維修完成。 2. 健身房器材每學期期末會進行一次維修保養。	撞球室有部分球桿歪掉，以及牆壁磁磚有碎石 健身房有部分運動器材生鏽老舊

113學年第2學期【全權聽你說】學生權益系列活動-校長與學生座談問題彙整				
編號	問題來源/提問人 (單位)	問題	相關回覆	學生會查詢結果及建議
9	學生會 學生意見發聲牆	地下室機車停車場車格太小，會造成擦撞的危險。	總務處 1.本校依據現有各項規定設計停車位大小，且均符合法規才能取得使用執照。 2.目前亞東第一停車場(地下停車場)設有機車位1,228輛，大機車位有589輛(47.96%)、小機車位有614輛(50%)及行動不便者機車位25輛(2%)，符合規定(目前本校規範，小機車位數量為50%)。如有大型摩托車，可尋求大機車位停放，亦可考慮將機車停放到亞東第二停車場(平面停車場)，目前是免費使用且各類機車停放比率仍偏低，請各位同學多加善用。	建築物機車停車空間基本設計準則如下：（一）機車停車位（大）：長二公尺、寬一公尺。（二）機車停車位（小）：長一點七五公尺、寬零點七五公尺。 其設置數量不得超過總機車停車位數量二分之一。（三）機車車道：寬一點五公尺，且表面材質應為粗面或其他止滑材料；有高低差者其坡度不得超過一比八。 https://web.law.ntpc.gov.tw/Scripts/FLAWDOC02.aspx?rtype=H&RCODE2=C0170068&RNO=3
10	學生會 學生意見發聲牆	機車停車場入口及出口的路面不平，下雨天還會有積水容易滑倒，以及減速帶過多容易煞不住滑倒。	總務處 1.4/28發現有坑洞，立即請廠商補平，但無論是否完全改善，雨天騎車天雨路滑仍需要小心。  2.減速墊的設置是希望降低車速，是安全設施，目前我們的地下停車場機車出口處與人行道相連接，且附近居民與醫院病患可能行經此通道，如未減速，可能會造成行經的民眾的驚嚇或進一步的危害。另關於減速墊過多容易滑倒部分，將依建議調整減少減速墊數量。 3.交通局114.3.28函人民陳情案件，反映出場機車較多，影響人行道通行安全，請本校研議增設防撞讓行人告示牌面，避免出場車輛與行人發生碰撞，學校已於汽機車出入口設置告示牌，請汽機車駕駛人注意防撞讓行人。 	學生會幹部剛好有錄到機車出口上坡時因減速帶而跌倒之情況。 https://drive.google.com/drive/folders/1eq4enjCz4ihxcHDdKjvC2ESNi6xqTrha?usp=sharing
11	學生會 學生意見發聲牆	室外停車場是否可增設車輛進出場指示器，提醒路人安全。	總務處 總務處將於有庫科技大樓旁亞東第二停車場出口處，依建議增設警示設施，以提醒行人注意安全。	
12	學生會 學生意見發聲牆	希望校方可和清潔人員說漂白水要稀釋後再做使用，氣味不是很好	總務處 本案件(可能與問題3-為同一事件)當天有可能有排泄物在地上，清潔阿姨清理後有用漂白水整體清潔一遍，故濃度較高。 總務處將依衛生福利部疾病管制署-消毒劑使用指引，請清潔人員使用漂白水須稀釋至500PM，並加強宣導清潔公司配合執行並加強教育訓練，目前巡查均有依規定執行。	一般家庭用漂白水，主要含次氯酸鈉，用於衣物漂白、泳池消毒、水純化、紙漿漂白、殺菌或殺真菌劑、洗滌劑等，次氯酸鈉為鹼性，pH值在9到12，會刺激並腐蝕暴露的部位。皮膚或眼睛暴露時，造成刺激可能導致發炎、角膜損傷及皮膚的灼傷。若不甚吸入，則會引起吸入性肺炎或甚至肺水腫、呼吸衰竭。
13	學生會 學生意見發聲牆	專業科目尤其是實習類是否可以請老師用心備課，不要再以影片教學的方式上課，希望老師在備課時能考慮班上高中職生及日間僑生的學習權益，他們能吸收的真的很有限。		由於學生提問時未詳細說明是哪一系或哪一門課程，故請教務處及通識中心管理課程規劃的承辦老師能協助轉知授課教師，維護學生授課權。
14	學生會 學權案件追蹤	學生反應電梯一直壞，上學期座談會中總務長提到會更換電梯廠商，想詢問目前進度如何？	總務處 總務處113年底曾接洽新廠商接手維護電梯，但各家廠商因年底工作量大無法評估，所以114年仍跟原廠簽訂保養合約，但為了避免如去年的狀況再發生，針對故障天數過多及停機過久已令型新增相關罰則。(本合約廠商四月已被本校罰款，規則如下) 新廠商已於4月初前來評估，預計115年度起有機會更換廠商。 依雙方合約第十條第一項第2款 無法及時排除故障者，自第3日(不計假日)起將扣罰該台之保養費用(自故障日算起)直至可正常運行為止， 如當月總停機時間超過10日(不含假日)則該台該月不計保養費。 本月電梯保養違約罰款如下： 每部電梯每月保養費：92450元/8部=11,556元/部 違約罰款：11,556元*10%=1,156元 4號電梯：1,156(元)*2(天)=2,312元 5號電梯：1,156(元)*1(天)*2次=2,312元	