

亞東科技大學 服務學習課程計畫申請表

填表日期： 113 年 6 月 12 日

壹、開課基本資料

課程總類	具服務學習內涵之課程	開課單位	醫務管理系
預計開課班級	科系：醫務管理系	班級	一年級 A 班
課程名稱	人際關係與溝通	預計修課人數	40 人
開課學期	113 學年 上學期	選必修別/學分	☒ 選修 ☐ 必修 2 學分
任課教師	黃芬芬	職 稱	副教授
		聯絡電話	77380145#6225
		電子郵件	FL005@mail.aeust.edu.tw

貳、計畫內容

課程目標	1.介紹人際關係與溝通之理論與應用。 2.以實際經驗印證課堂理論。 3.促進學生服務學習、反思回饋、同理關懷的能力。 4.提昇溝通與強化表達能力。
課程大綱/內容	(另附提供 18 周課程大綱，需含服務學習活動在內) 如附件
預期效益	1.與課程教學目標結合 2.落實服務學習理念與精神
延續性規劃 或創新作法	1.進行課程與被服務機構之滿意度調查，以瞭解課程具體成效。 2.邀請非營利機構管理者前往本校做行前助人準備的具體指導。 3.課程完整記錄，含學生歷程檔案與影音紀錄。
聯合國永續發展目標 SDGs (選填)	☐ 1. 消除貧窮 ☐ 2. 停止飢餓 ☐ 3. 良好健康與社會福利 ☒ 4. 優質教育 ☐ 5. 性別平等 ☐ 6. 清潔飲水和衛生設施 ☐ 7. 經濟適用的清潔能源 ☐ 8. 體面工作和經濟增長 ☐ 9. 產業、創新的基礎設施 ☐ 10. 減少國內及國家間不平等 ☐ 11. 永續發展的市鎮規劃 ☐ 12. 確保永續消費和生產模式 ☐ 13. 氣候行動 ☐ 14. 保育及維護海洋資源 ☐ 15. 保育及維設生態領地 ☐ 16. 和平、正義與健全司法 ☐ 17. 促進目標實現的夥伴關係

參、規劃的服務機構

服務機構名稱	亞東紀念醫院等非營利機構			
服務機構住址				
服務機構類型	☐ 老人照護 ☒ 非營利機構	☐ 身心障礙 ☐ 學校服務	☐ 兒童青少年 ☐ 交通服務	☒ 社區服務 ☐ 其他：

服務內容說明	1.學生行前準備課程教學內容 2.實際前往非營利機構參與服務學習 3.服務後做課程反思 4.期末報告為慶賀的分享 備註： 1.將本學期修課同學分成4組 2.第一次服務(6小時)由一.三組負責/ 二.四組觀察 3.第二次服務(6小時)由二.四組負責/ 一.三組觀察		
參與服務學生人數	40 人	交通往返方式	☒ 捷運 ☒ 公車 ☐ 其他_____
服務機構聯絡人		聯絡電話	
		電子郵件	

肆、服務學習助理 (TA) 基本資料

姓名	未定	學系/年/班	
學號		聯絡電話	

簽核：

申請人	教學單位主管	院長	服務學習發展委員會
 黃芬芬 6/12	 黃芬芬 6/12	 洪維強 6/13	經 年 月 日會議通過

亞東科技大學 113 學年第 1 學期
服務學習課程 經費預算表

NO	經費項目	單價 (元)	數量	總價 (元)	說明 (計算方式)
✓ 1	膳食費	100	40 / 2 場	8000	課程所需 2 場慶賀分享
✓ 2	TA 費	3000	1 人	3000	
✓ 3	講座鐘點費	2000	2 小時	4000	1 場*2 小時
✓ 4	材料費	21	40	840	服務學習相關材料
✓ 5	保險費	37	40 / 2 場	2960	保險費 40 人*\$37*2 場 =\$2960
✓ 6	雜支	30	40	1200	服務學習教材文具
✓	合計			20,000	
✓	申請補助金額 合計 新台幣 20,000 元整				

1131學期 1HA2057 人際關係與溝通 A班 第1冊 INTERPERSONAL RELATIONSHIP AND COMMUNICATION						
開課系所	開課年級	班級	學分	任課教師	必選修	冊別
日間部四技醫務管理系	1	A	2	黃芬芬	專業選修	1
課程目標	培養學生情緒管理與圓融的人際關係					
指定用書	人際關係與人際溝通 作者：陳皎眉 出版社：雙葉書廊					
參考書籍	無					
講義位址	無					
是否使用英文教材	否	使用英文比例				
是否期中考	Y	補充說明				
是否期末考	Y	補充說明				
評分方式	期中成績：25 % 期末成績：25 % 平時成績：25 % 其他成績：25 % 比例說明：					
教學設備	電腦 投影機					
其他說明	本課程為"具服務學習內涵之課程", 須配合課程需求,參與服務學習活動.					
備註	「遵守智慧財產權觀念・不得非法影印」					
能力列表						權重
團隊合作能力						50
解決問題能力						50
週次	授課內容			授課方式		
第1週	人際關係導論			專題報告 需印紙本 PPT		
第2週	人際關係的重要性 (https://www.youtube.com/watch?v=8KkKuTCFvzI)			課堂講述/課堂參與		
第3週	自我概念與自我揭露			課堂講述/課堂參與		
第4週	自我概念與自我揭露			課堂講述/課堂參與		
第5週	服務學習 I			課堂講述/課堂參與		
第6週	影響人際關係的知覺和情緒			課堂講述/課堂參與		
第7週	影響人際吸引的因素			課堂講述/課堂參與		
第8週	人際衝突與解決			上台報告與問題討論		
第9週	期中考試			考試		
第10週	人際關係特質測驗 (服務學習計劃書確認)			課堂講述/課堂參與		
第11週	人際關係與溝通的應用			課堂講述/課堂參與		
第12週	服務學習 II			課堂講述/課堂參與		
第13週	人際關係與溝通的應用			課堂講述/課堂參與		
第14週	服務學習 III			課堂講述/課堂參與		
第15週	人際關係與溝通的應用			課堂講述/課堂參與		
第16週	期末分組報告(一)			需印 紙本PPT		
第17週	期末分組報告(二)			需印 紙本PPT		
第18週	人際關係與溝通的應用			課堂講述/課堂參與		